

**Штучний інтелект**  
*Промодеровано: Назар М.М.*  
*Інститут психології імені Г.С.Костюка*

## **ВІРТУАЛЬНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ ПІД ЧАС ВІЙНИ: ПЕРСПЕКТИВИ ТА СКЛАДНОЩІ**

Сучасний світ характеризується майже постійними війнами та конфліктами, одна з яких (наймасштабніша у Європі з 1945 року) – війна рф проти України у 2022-2023 роках. Перед суспільством стоїть виклик розв'язання складних наукових і практичних проблем, однією з яких є психологічне консультування та психологічна підтримка постраждалих від війни – як цивільних, так і військових.

З огляду на це виникає необхідність розвитку та впровадження сучасних інструментів, що забезпечують взаємодію психологів з людьми, які потребують психологічної підтримки та допомоги. Одним з найбільш перспективних з зазначених інструментів є віртуальне психологічне консультування.

Віртуальне психологічне консультування та підтримка є відносно новим напрямком в розвитку психології, що дозволяє проводити консультації дистанційно, з використанням технологій віртуального простору. Такий підхід дозволяє зберегти час та кошти, а також є комфортним і зручним, забезпечуючи доступність для людей, які перебувають у віддалених регіонах.

Віртуальне психологічне консультування має значний потенціал у покращенні доступності та якості психологічної допомоги, забезпечуючи відносно легкий доступ клієнтів до фахівців і дозволяючи знизити бар'єри, що перешкоджають людям отримувати необхідну допомогу (що особливо актуально під час кризових ситуацій, пов'язаних з повномасштабною війною, коли у громадян часто немає доступу до фахівців у традиційних позавіртуальних умовах).

Віртуальне психологічне консультування під час війни має не лише перспективи, але і складнощі. Одна з основних складнощів полягає у забезпеченні безпеки даних, що передаються під час консультацій, тобто мова йде про ризики конфіденційності. Також віртуальне консультування може бути неефективним у випадку, коли людина потребує особистого контакту з психологом, а як показує практика, постраждалі від війни, особливо військові, доволі часто потребують саме такої допомоги.

Загалом, віртуальне психологічне консультування та підтримка мають значний потенціал у поліпшенні як доступності, так і якості психологічної допомоги військовим і цивільним, які постраждали від війни. Однак для ефективного використання цього інструменту необхідно розробити

ефективні стратегії забезпечення безпеки даних та збалансувати використання віртуального консультування з особистим контактом, що надається фахівцем очно.

Отже, є достатні підстави для того, щоб як наукова, так і практична психологія продовжували займатися розробкою та вдосконаленням віртуального психологічного консультування разом із забезпеченням безпеки інформації, що передається під час такої роботи. Це допоможе створити умови для ефективної й доступної психологічної допомоги тим, хто переживає війну та її наслідки.