

## **Психотерапія та психопрофілактика кризових психологічних станів з використанням інформаційних технологій**

У сучасному діджиталізованому світі, що швидко змінюється, роль інформаційних технологій стає все більш помітною у різних аспектах життя. Однією з найважливіших сфер, де інформаційні технології досягли значного прогресу є психічне здоров'я. Психопрофілактика кризових психологічних станів, яка передбачає попередження та раннє втручання у випадку психологічного дистресу, зазнає трансформації завдяки використанню інформаційних технологій. Спробуємо проаналізувати основні сучасні способи використання інформаційних технологій для психопрофілактики кризових станів.

Інформаційні технології охоплюють широкий спектр інструментів і платформ, які були адаптовані з метою психопрофілактики у сфері психічного здоров'я. Виділимо деякі з ключових ролей інформаційних технологій, зокрема: 1. Освітні онлайн-ресурси. Так, мережа «Інтернет» пропонує безліч інформації про психічне здоров'я та благополуччя. Веб-сайти, блоги і соціальні медіа-платформи надають легкодоступні освітні ресурси про управління стресом, емоційними станами і психічним здоров'ям. Онлайн-курси та вебінари дозволяють людям краще зрозуміти зміст та заходи щодо забезпечення психічного благополуччя та озброїтись стратегіями подолання стресу у кризових ситуаціях. 2. Використання мобільних застосунків з метою зменшення наслідків стресу та підвищення усвідомленості створені з метою швидкого, самостійного опанування технік релаксації та майндфулнес. Ці застосунки пропонують керовану медитацію, вправи на діафрагмальне дихання, розслаблення м'язів тіла тощо. 3. Застосунки для самоконтролю та ведення щоденників самозвіту. Численні мобільні застосунки дозволяють користувачам відстежувати зміни у емоційних станах, виявляти емоційні тригери непродуктивної поведінки в часі, визначати рівень стресу і вести щоденники, що дозволяє на ранніх стадіях виявляти потенційні психологічні кризи. 3. Онлайн терапія і психологічне консультування. Ці види психологічної допомоги є альтернативою очному консультуванню. Завдяки відеоконференціям і чат-платформам люди можуть отримати доступ до фахівців з психічного здоров'я віддалено, що робить психотерапію більш зручною і доступною. Це особливо корисно для тих, хто має фізіологічні або географічні обмеження. 4. Спільноти психологічної підтримки та однодумців у соціальних мережах. Соціальні онлайн-платформи, спеціалізовані форуми з питань психічного здоров'я та групи в соціальних мережах перетворилися на спільноти підтримки, де люди можуть ділитися своїм досвідом, шукати поради та знаходити розраду в усвідомленні того, що вони не самотні у вирішенні психологічних проблем. Онлайн платформи підтримки сприяють психопрофілактиці, зменшуючи ізоляцію і зміцнюючи почуття

приналежності. 6. Чат-боти психологічної підтримки. Психологічні чат-боти, оснащені штучним інтелектом, пропонують миттєві відповіді користувачам у пошуках психологічної підтримки. Не замінюючи професійну терапію дипломованих фахівців, ці чат-боти можуть стати цінним джерелом інформації, стратегій подолання труднощів і швидкої допомоги під час стресу.

Таким чином, в переліку основних переваг використання інформаційних технологій можливо виділити такі показники: доступність; зменшення стигматизації; розширення можливостей (інформаційні технології дають можливість брати активну участь в управлінні своїм психологічним благополуччям, що є особливо важливим фактором у країні, де покладання на власні сили часто високо цінується); можливість миттєвої підтримки; підтримка спільноти рівних за віком та соціальним класом.

В переліку основних загроз використання інформаційних технологій у психопрофілактиці психологічних криз можливо визначити такі: конфіденційність і безпека де захист персональних даних про психічне здоров'я набуває першочергового значення, особливо в тих державах, де законодавство про конфіденційність даних все ще перебуває на стадії розробки; якість і достовірність: (ці показники з питань психічного здоров'я можуть суттєво відрізнятись); дефіцит міжособистісної взаємодії, оскільки онлайн-інтервенції не можуть повністю замінити особисту терапію; проблеми покриття мережі Інтернет: не рівномірність доступу до інформаційних технологій у суспільстві може поглибити існуючу нерівність у доступі до психологічної допомоги; етичні та правові проблеми сертифікації, акредитації та ліцензування фахівців у сфері надання психологічних та психотерапевтичних послуг; зловживання технологіями: самодіагностика та самопомога на основі онлайн пошуку інформації чи надмірна залежність від застосунків може призвести до погіршення самопочуття, що є проблемою в багатьох країнах світу.

Інтеграція інформаційних технологій у сферу психопрофілактики психологічних кризових психологічних станів є значним кроком вперед у сфері підтримки психічного здоров'я. В Україні, як і в багатьох інших країнах світу, ці технології пропонують доступні, зручні та ефективні інструменти для профілактики кризових психологічних станів, раннього втручання та підтримки людей, які борються з психологічним дистресом.

Важливо вирішити ці проблеми, щоб інтеграція інформаційних технологій у питаннях психопрофілактики здійснювалась безпечно і якісно. Регулювання заходів захисту персональних даних та забезпечення якості психологічних послуг засобами інформаційних технологій повинні бути пріоритетом. Очевидно, що потенціал цих інструментів для подальшого вдосконалення психопрофілактики кризових станів величезний. Зрештою, поєднання інформаційних технологій з психопрофілактикою є свідченням нашої прихильності до захисту та розвитку людської психіки у цифрову епоху.